

شناسایی و اولویت‌بندی عوامل موثر

بر سرزندگی سازمانی

تاریخ ارسال: ۱۴۰۲/۰۲/۱۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۳/۲۰

حاجیه رجبی فرجاد*

نیلوفر میرسپاسی**

وحید اسدی***

چکیده

این پژوهش با شناسایی و اولویت‌بندی عوامل موثر بر سرزندگی سازمان شرکت آب و فاضلاب ایران مرکز اهواز انجام شد. تحقیق حاضر از بعد هدف اکتشافی، از بعد مخاطب بنیادی و از بعد زمان مقطعی است. رویکرد پژوهش، آمیخته (کمی و کیفی) از نوع تحلیل مضمون) انجام شد. جامعه آماری در بخش کیفی، شامل ۱۵ نفر از کارکنان خبره در شرکت آبفای اهواز که بر اساس روش اشباع نظری با ۱۲ نفر از آنان مصاحبه به عمل آمد. در بخش کمی، کلیه کارکنان دارای مدرک کارشناسی به بالا و شاغل در شرکت آب و فاضلاب اهواز بودند که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۱۸۷ نفر به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. در این پژوهش برای اعتباربخشی، از ضریب پایایی کاپای کوهن استفاده شد. در بخش کمی برای بررسی روایی پرسشنامه، از روایی صوری و سازه‌ای استفاده گردید. داده‌های جمع‌آوری شده از طریق پرسشنامه، در دو بخش توصیفی و استنباطی تجزیه و تحلیل شدند. در بخش استنباطی، پس از تحلیل مضمون، از تحلیل سلسله مراتبی برای اولویت‌بندی استفاده vndn با توجه به اوزان مقادیر عوامل اصلی، عوامل درون سازمانی، vndn برون سازمانی و اجتماعی به ترتیب اولویت اول تا سوم را به خود اختصاص دادند. به علاوه، با توجه به اوزان مقادیر عوامل روانشناختی، عوامل جمعیت شناختی، رفتاری و رشد حرفه‌ای کارکنان به ترتیب اولویت اول تا سوم را به خود اختصاص دادند.

واژگان کلیدی: سرزندگی سازمانی، عوامل درون سازمانی، عوامل برون سازمانی، عوامل اجتماعی مقدمه

* دانشیار، گروه مدیریت منابع انسانی، دانشکده منابع سازمانی، دانشگاه علوم انتظامی، تهران، ایران
** استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران نویسنده مسئول nmirsepasi@yahoo.com
*** دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران